

\*\*\*\*\*

# クロス張替え屋さん ご利用アンケート



\*\*\*\*\*

■01.何がキッカケで「クロス張替え屋さん」を知りましたか。

ホームページ ・ 新聞 ・ チラシ ・ 紹介 ・ リポート

■02.ご依頼される前にどんな事でお困りでしたか、また悩んでいましたか。

傷んでいる場所が時々あったので。どこまでやめるか...。  
クロスの本柄の組み合わせ (2色-ルーミには行けなかったが...)

■03.「クロス張替え屋さん」ご利用満足度はいかがだったでしょうか。

数値をご記入ください。      ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。

80 /100%	満足しているが、初めてのリフォームだったので、 他との比較が出来ないのび...。 クロスはととも気に入りました。
----------	--

■04.担当したスタッフの対応満足度はいかがだったでしょうか。

数値をご記入ください。      ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。

90 /100%	お若い方でしたが、丁寧に対応していただき、 急田かい部分も対応していただき、安心して お任せできました。
----------	--

■05.また機会があれば「クロス張替え屋さん」をご利用したいでしょうか。

是非お願いしたい ・ 候補の1つとして検討します ・ 利用したくない

\*\*\*\*\*

アンケートにご記入頂きましてありがとうございます。  
お客様から頂きましたご意見・ご要望は今後のサービス向上の為、ご参考にさせていただきます。  
貴重なお時間をいただきましてありがとうございました。