

\*\*\*\*\*

# クロス張替え屋さん ご利用アンケート



\*\*\*\*\*

■01.何がキッカケで「クロス張替え屋さん」を知りましたか。

ホームページ ・ 新聞 ・ チラシ ・ 紹介 ・ リポート

■02.ご依頼される前にどんな事でお困りでしたか、また悩んでいましたか。

賃貸住宅の制約と理解しにくい業者がなかなかないこと。

■03.「クロス張替え屋さん」ご利用満足度はいかがだったでしょうか。

数値をご記入ください。      ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。

100 /100%  
当日の施工や養生の範囲等は満足しています。  
作業時間や片付けも問題ありません。

■04.担当したスタッフの対応満足度はいかがだったでしょうか。

数値をご記入ください。      ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。

70 /100%  
見積りの時間を間違えていたが、  
その後の対応はリカバリしてくれていた。  
現在の不満はありません。

■05.また機会があれば「クロス張替え屋さん」をご利用したいでしょうか。

是非お願いしたい ・ 候補の1つとして検討します ・ 利用したくない

\*\*\*\*\*

アンケートにご記入頂きましてありがとうございます。  
お客様から頂きましたご意見・ご要望は今後のサービス向上の為、ご参考にさせていただきます。  
貴重なお時間をいただきましてありがとうございました。